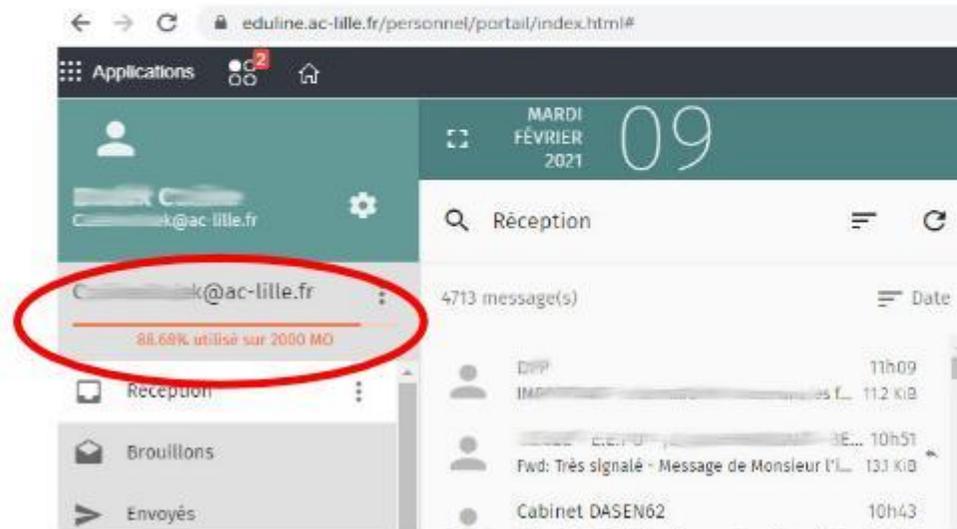


# Messagerie Eduline saturée



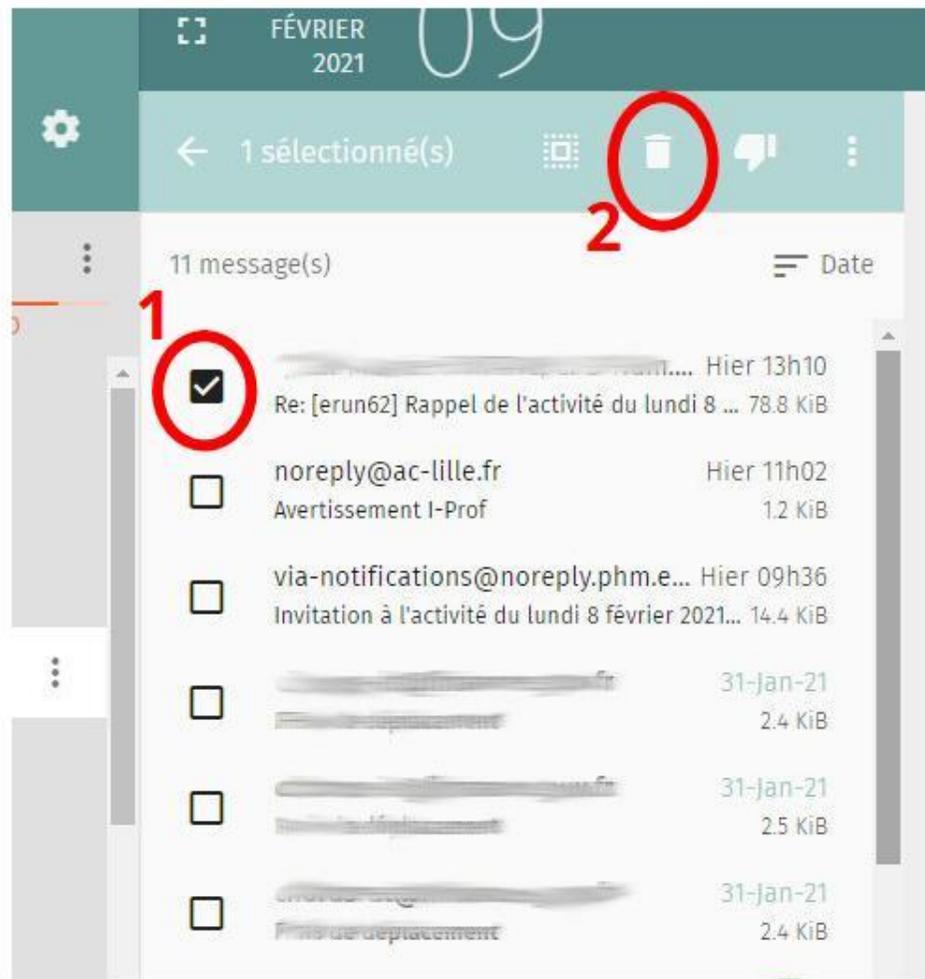
Deux solutions :

**1) Supprimer des mails et vider la corbeille (p. 2 et 3),**

et / ou

**2) Augmenter son espace de stockage (p. 4).**

# 1) Supprimer des mails et vider la corbeille:

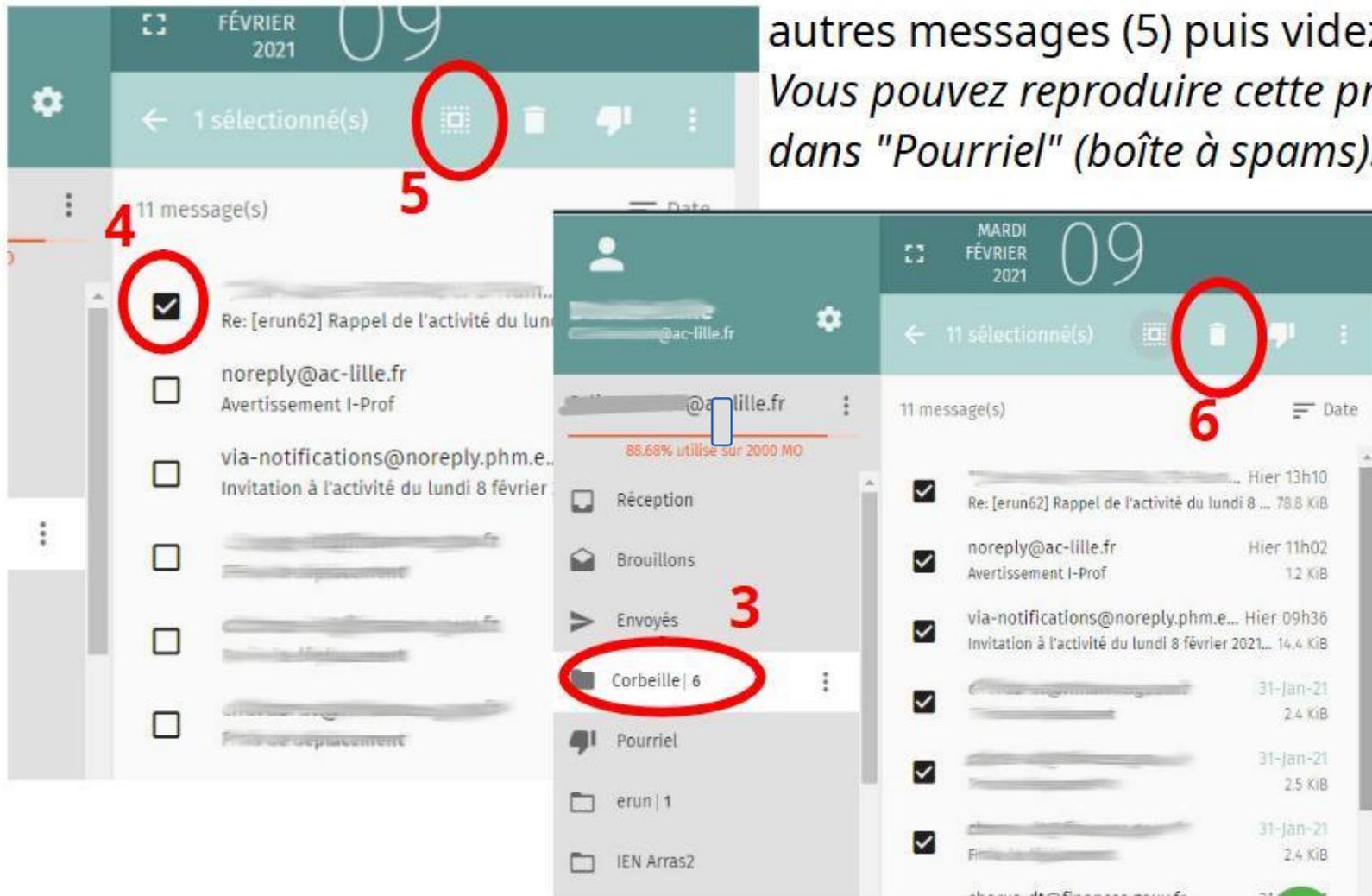


Passer la souris à gauche du titre du mail (silhouette personnage) et une case apparait.

Sélectionnez un ou plusieurs mails (1) et les supprimer (2).

Vos mails supprimés sont envoyés dans la corbeille et continuent de prendre de l'espace de stockage.

Allez dans votre corbeille (3) et sélectionnez un message (4). Sélectionnez automatiquement tous les autres messages (5) puis videz (6). Vous pouvez reproduire cette procédure dans "Pourriel" (boîte à spams).



## 2) Augmenter son espace de stockage.

The screenshot shows the Eduline application interface. A red circle with the number '1' highlights the 'Applications' menu icon in the top left. A second red circle with the number '2' highlights the 'Intranet, Référentiels et Outils' category in the left sidebar. A third red circle with the number '3' highlights the 'SOGO - Quota' application in the main list under the 'Outils d'échanges' section.

Allez dans les applications d'Eduline (1) puis "Intranet, référentiels et outils" (2) et enfin "Sogo - Quota" (3).

### Gestion de votre quota de messagerie

The screenshot displays the 'Gestion de votre quota de messagerie' page. It shows the following information: 'Courriel académique : ...@ac.lille.fr', 'Votre Quota actuel de stockage : 1.95 Go', 'Utilisation actuelle de la capacité de stockage : 1.73 Go', and 'Espace disponible restant : 226.07 Mo'. A red circle with the number '4' highlights the 'Espace disponible restant' value. Below this, a progress bar indicates 'Pourcentage d'utilisation de la boîte : 88.7%'. At the bottom, a green box contains the text: 'Vous pouvez augmenter la taille de 100 Mo votre boîte par palier de 100 Mo dans la limite maximale de 2 Go lorsque l'espace disponible restant est inférieur à 100 Mo'. A red circle with the number '5' highlights a button at the bottom of this green box.

Si votre espace restant (4) est inférieur à 100 Mo un bouton apparaîtra (5). Cliquez dessus pour augmenter votre quota.